CONTRATO DE OBRA No. 4197-202-2025

OPTIMIZACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO PARA LOS BARRIOS EL DANUBIO Y VILLA ROSITA - FASE 1 ETAPA 2 EN EL MUNICIPIO DE SOACHA – CUNDINAMARCA.

INFORME MENSUAL DEL COMPONENTE SOCIAL No. 03

01 DE ABRIL A 24 DE ABRIL 2026

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Laura N. Tafur Roa	REVISADO INTERVENTORÍA GARZA CONSULTING S.A.S.	
Laura Tafur Componente Social	Fernando Diaz Componente social Interventoría	Fabian Andrés Cuesta Epuxua

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

TABLA DE CONTENIDO

1. Objetivo 3
2. Objetivo General 3
3. Objetivos Específicos 3
4. Plan de Gestión Social 4
5. Socialización 4
6. Tabla 1. Socialización Personal de Obra 5
7. Actas de Vecindad de Cierre 7
8. Tabla 2. Actas de Vecindad de Cierre Danubio III Sector 7
9. Tabla 3. Actas de Vecindad de Cierre Villa Rosita 64
10. Consolidación Actas de Vecindad de Cierre 64
11. Caracterización Villa Rosita 64
12. Listado Caracterizaciones Villa Rosita 65
13. Tabla 4. Caracterizaciones Villa Rosita 70
14. Consolidación de Caracterización 70
15. Atención al Ciudadano 71
16. Puntos de Atención 71
17. Ilustración 1. Punto de Atención al Ciudadano 71
18. Ilustración 2. Ingreso Clínica 72
19. Ilustración 3. Oficina Atención al Ciudadano 72
20. Registro de PQRS 73
21. Tabla 5. PQRS 73
22. Conclusiones 73

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Implementar el programa de gestión social del proyecto, orientado a informar, comunicar y vincular a la comunidad del área de influencia, mediante el desarrollo de estrategias y actividades participativas que promuevan el diálogo, la integración y la apropiación del proceso constructivo, con el propósito de prevenir, mitigar y minimizar los impactos sociales generados por la ejecución de la obra.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Establecer y fortalecer canales de comunicación efectivos con la ciudadanía del área de influencia del proyecto, que permitan suministrar información clara, oportuna y veraz sobre el desarrollo de la obra, facilitando la participación comunitaria, la atención de inquietudes y la generación de espacios de diálogo permanente.
- Establecer y fortalecer canales de comunicación y diálogo entre la Alcaldía, el contratista y los diferentes actores institucionales y sociales vinculados al proyecto, con el fin de promover la articulación interinstitucional, generar un ambiente propicio para el adecuado desarrollo de las actividades constructivas y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad beneficiaria.
- Proporcionar información clara, veraz y oportuna a los residentes, transeúntes del sector y a las entidades cercanas al área de influencia del proyecto, sobre el desarrollo de la obra, con el fin de mantener informada a la comunidad, prevenir conflictos y facilitar la adecuada convivencia durante la ejecución de las actividades constructivas.

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

Ejecución del plan social

Dentro del presente corte del 01 de abril al 24 de abril del 2026, se ha venido ejecutando el Plan de Gestión Social de acuerdo con las actividades que se vayan presentando en los frentes de obra, en el barrio Villa Rosita y Danubio III sector.

SOCIALIZACIÓN

Socialización personal de obra: Lineamientos para el trato adecuado con la comunidad

Durante este periodo (01 al 24 de abril 2026) Desde el componente social del proyecto, se llevó a cabo una jornada de socialización dirigida al personal de obra, con el propósito de fortalecer las buenas prácticas en la relación con la comunidad del área de influencia. Durante esta actividad se abordaron temas fundamentales como la importancia de mantener un trato respetuoso, cordial y adecuado hacia los residentes, comerciantes y demás actores sociales, fomentando una comunicación asertiva que contribuya a la sana convivencia y minimice posibles conflictos durante la ejecución de las actividades constructivas.

Adicionalmente, se hizo énfasis en la responsabilidad del personal en cuanto al adecuado manejo del frente de obra, resaltando la necesidad de mantener condiciones óptimas de orden, aseo y organización en el tramo intervenido. Se reiteró la importancia de realizar una correcta disposición de materiales, escombros y herramientas, así como de garantizar la limpieza permanente del área, con el fin de reducir impactos negativos en el entorno y mejorar la percepción de la comunidad frente al desarrollo del proyecto.

Esta socialización permitió sensibilizar al equipo de trabajo sobre su rol no solo en la ejecución técnica de la obra, sino también en el componente social, promoviendo actitudes responsables que aporten al cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Plan de Gestión Social y a la adecuada interacción con la comunidad.

REGISTRO FOTOGRÁFICO SOCIALIZACION PERSONAL DE OBRA	
	
	

Tabla 1. Socialización Personal de Obra

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

Entrega de volantes programación visitas actas de vecindad de cierre – VILLA ROSITA y DANUBIO III SECTOR

Se realiza la entrega de volantes informativos a la comunidad del barrio Villa Rosita, municipio de Soacha, Cundinamarca, en los cuales se comunica que se estará llevando a cabo el proceso de levantamiento de actas de vecindad de cierre.

Para este procedimiento, se informará a los residentes sobre tres fechas programadas, con el fin de verificar el estado final de los predios una vez culminadas las obras. Esta actividad se desarrollará mediante visitas puerta a puerta, garantizando así la adecuada atención a cada propietario y el registro detallado de las condiciones finales de las viviendas

Se relaciona la imagen del volante.



Ilustración 1. Volante de Notificación Acta de vecindad de cierre

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

ACTAS DE VECINDAD DE CIERRE

Estado actas de vecindad

Durante el presente periodo se llevó a cabo el levantamiento de actas de vecindad de cierre en los sectores Villa Rosita y Danubio.

A continuación, se relaciona los listados de predios en que ya se realizó el Acta de Vecindad.

LISTADO DE ACTAS DE VECINAD CIERRE – DANUBIO III SECTOR

ACTAS DE VECINDAD DANUBIO III SECTOR				
N°	**PREDIOS**			**FECHA FIRMA**
1.		Cra 18 O 11 - 06	Interna	24 de abril 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

2.		Cra 18 O 11 – 12	Interna	24 de abril 2026
3.		Cra 18 O 11 – 14	Interna	24 de abril 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

4.		Cra 18 O 11 – 20/22	Interna	24 de abril 2026
5.		Cr 18 O 11 – 24/26	Interna	24 de abril 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

6.		Cr 18 O 11 - 30	Interna	24 de abril 2026
7.		Cra 18 O 11 - 36	Interna	24 de abril 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

8.		Cr 18 O 11 – 38/40	Interna	24 de abril 2026
9.		Cra 18 O 11 - 84	Interna	24 de abril 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

10.		Cra 18 O 11 - 95	Interna	24 de abril 2026
11.		Cra 18 O 11 - 94	Fachada	24 de abril 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

12		Cra 18 O 11 – 85/87	Interna	24 de abril 2026
13.		Cra 18 O 11 - 83	Interna	24 de abril 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

14.		Cra 18 O 11 – 75/79	Interna	24 de abril 2026
15.		Cra 18 O 11 – 69/71	Interna	24 de abril 2026

16.		Cra 18 O 11 – 65/67	Interna	24 de abril 2026
17.		Cra 18 O 11 - 61	Interna	24 de abril 2026

18		Cra 18 O 11 - 59	Interna	24 de abril 2026
19.		Cra 18 O 11 – 49/51	Interna	24 de abril 2026

20.		Cra 18 O 11 - 47	Fachada	24 de abril 2026
21.		Cra 18 O 11 41/43	Interna	24 de abril 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

22.		Cra 18 O 11 - 37	Interna	24 de abril 2026
23.		Cra 18 O 11 – 33/35	Interna	24 de abril 2026

24.		Cra 18 O 11 - 15	Fachada	24 de abril 2026
25.		Cra 18 O 11 – 13	Fachada	24 de abril 2026

26.		Cll 11 A 18 M – 31/35	Interna	24 de abril 2026
27.		Cll 11 A 18 M - 29	Interna	24 de abril 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	**02/05/2026**	**INFORME MENSUAL No.03**	**Laura Tafur Roa**

28.		Cll 11 A 18 M – 21/23	Interna	24 de abril 2026
29.		Cll 11 A 18 M – 15/17/19	Interna	24 de abril 2026

30.		Cll 11 A 18 H – 05	Interna	24 de abril 2026
31.		Cll 11 A 18 H – 11	Interna	24 de abril 2026

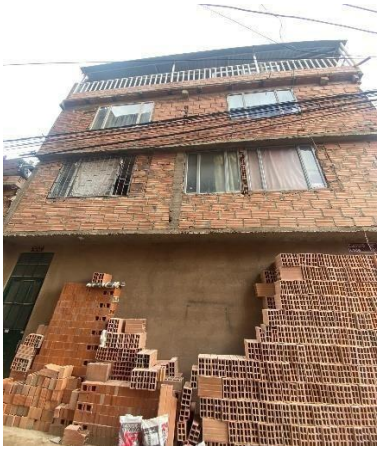
32.		Cll 11 A 18 H – 17	Interna	24 de abril 2026
33.		Cra 18 I 11 – 90	Interna	24 de abril 2026

34.		Cra 18 I 11 – 89/93	Interna	24 de abril 2026
35.		Cll 11 A 18 I – 09/11	Interna	24 de abril 2026

36.		Cll 11 A 18 I – 15/17	Fachada	24 de abril 2026
37.		Cll 11 A 18 I – 19/23	Interna	24 de abril 2026

38.		Cra 18 J 11 – 89	Interna	24 de abril 2026
39.		Cll 11 A 18 J – 23	Interna	24 de abril 2026

40.		Cra 18 L 11 – 84/90	Interna	24 de abril 2026
41.		Cll 11 A 18 L – 11	Interna	24 de abril 2026

42.		Cll 11 A 18 L – 15	Interna	24 de abril 2026
43.		Cra 18 M 11 – 91	Interna	24 de abril 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	**02/05/2026**	**INFORME MENSUAL No.03**	**Laura Tafur Roa**

44.		Cra 18 M 11 – 67/69	Fachada	24 de abril 2026
45.		Cra 18 M 11 - 59	Fachada	24 de abril 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

46.		Cll 11 BIS A 18 M – 30	Fachada	24 de abril 2026
47.		Cll 11 BIS A 18 M – 26	Fachada	24 de abril 2026

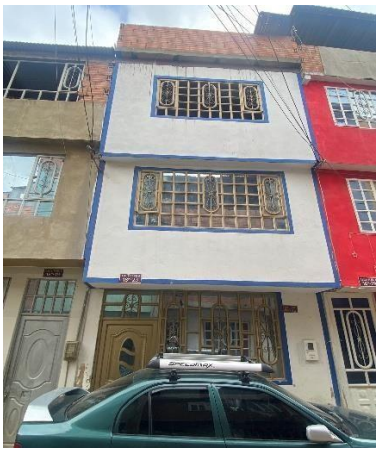
48.		Cll 11 BIS A 18 M – 20/22	Interna	24 de abril 2026
49		Cll 11 BIS A 18 M – 16	Fachada	24 de abril 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

50		Cll 11 BIS A 18 M – 12/14	Interna	24 de abril 2026
51		Cll 11 BIS A 18 M – 10	Interna	24 de abril 2026

52		Cll 11 BIS A 18 M – 15	Interna	24 de abril 2026
53		Cll 11 BIS A 18 M – 19/21	Interna	24 de abril 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	**02/05/2026**	**INFORME MENSUAL No.03**	**Laura Tafur Roa**

55		Cll 11 BIS A 18 M – 23	Interna	24 de abril 2026
55		Cll 11 BIS A 18 M – 29/31	Interna	24 de abril 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	**02/05/2026**	**INFORME MENSUAL No.03**	**Laura Tafur Roa**

56		Cll 11 BIS A 18 M – 33/35	Interna	24 de abril 2026
57		Cll 11 BIS 18 N – 16/18	Interna	24 de abril 2026

58		Cll 11 BIS 18 N – 12/14	Interna	24 de abril 2026
59		Cll 11 BIS 18 N – 08	Interna	24 de abril 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

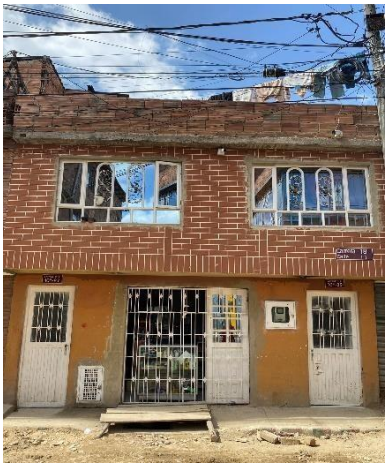
60		Cll 11 BIS 18 N 04/06	Interna	24 de abril 2026
61		Cll 11 BIS 18 N	Interna	24 de abril 2026

62		Cll 11 BIS 18 M - 20	Interna	24 de abril 2026
63		Cll 11 BIS 18 M – 09	Interna	24 de abril 2026

64		Cll 11 BIS 18 M – 14/16	Fachada	24 de abril 2026
65		Cll 11 BIS 18 M – 13	Interna	24 de abril 2026

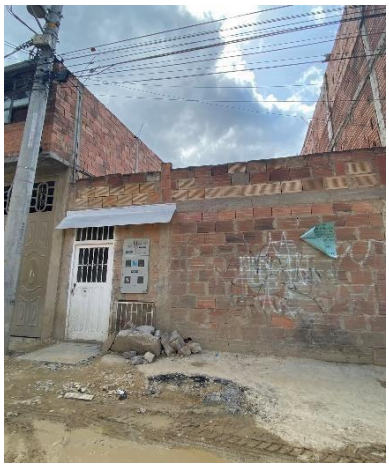
Tabla 2. Actas de vecindad de cierre Danubio III Sector

LISTADO DE ACTAS DE VECINAD CIERRE – VILLA ROSITA

ACTAS DE VECINDAD VILLA ROSITA				
N°	**PREDIOS**			**FECHA FIRMA**
1.		Cra 18 P 10 B – 87/89	Interna	26 de marzo 2026

2.		Cll 11 18 P 07	Fachada	26 de marzo 2026
3.		Cll 11 18 P 11/13	Interna	26 de marzo 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

4.		Cll 11 18 P 17	Fachada	26 de marzo 2026
5.		Cr 18 Q 11 D 24	Interna	26 de marzo 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

6.		Cr 18 Q 11 - 04	Interna	26 de marzo 2026
7.		Cra 18 P 11 – 03	Fachada	26 de marzo 2026

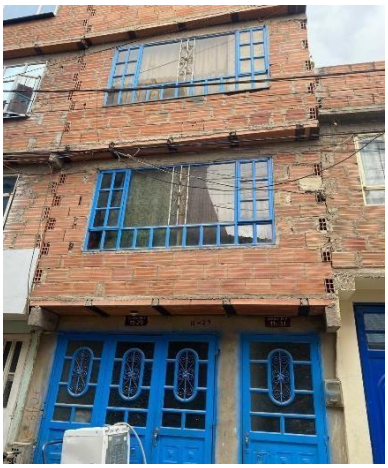
Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

8.		Cr 18 P 11- 05/07	Fachada	26 de marzo 2026
9.		Cra 18 p 11 – 09/11	Fachada	26 de marzo 2026

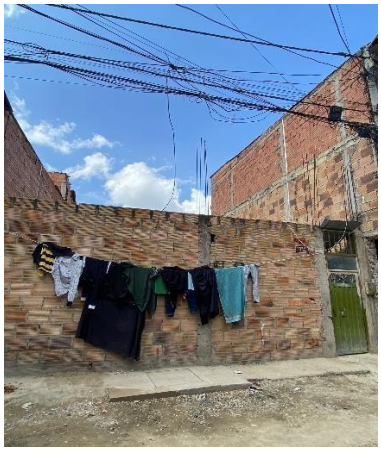
Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

10.		Cra 18 P 11 – 11/15/21/23	Interna	26 de marzo 2026
11.		Cra 18 P 11 – 25/27	Interna	26 de marzo 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

12.		Cra 18 P 11 – 29/31	Fachada	26 de marzo 2026
13.		Cra 18 P 11 – 33/35	Interna	26 de marzo 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

14.		Cra 18 P 11 – 37/39	Interna	26 de marzo 2026
15.		Cra 18 P 11 – 45	Interna	26 de marzo 2026

16.		Cra 18 P 11 – 49/51	Interna	26 de marzo 2026
17.		Cra 18 P 11 – 53/55	Fachada	26 de marzo 2026

18.		Cra 18 P 11 – 57/59	Interna	26 de marzo 2026
19.		Cra 18 P 11 – 61/63	Interna	26 de marzo 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

20.		Cra 18 P 11 – 65/67	Interna	26 de marzo 2026
21.		Cra 18 P 11 – 69/71	Fachada	26 de marzo 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

22.		Cra 18 P 11 – 73/75	Fachada	26 de marzo 2026
23.		Cra 18 P 11 - 77	Interna	26 de marzo 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

24.		Cra 18 P – 11 - 98	Interna	26 de marzo 2026
25.		Cra 18 P 11 – 94/96	Interna	26 de marzo 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

26.		Cra 18 P 11 – 90/92	Interna	26 de marzo 2026
27.		Cra 18 P 11 – 86/88	Interna	26 de marzo 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

28.		Cra 18 P 11 - 84	Interna	26 de marzo 2026
29.		Cra 18 P 11 – 80	Interna	26 de marzo 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

30.		Cra 18 P 11 - 76	Fachada	26 de marzo 2026
31.		Cra 18 P 11 - 72	Interna	26 de marzo 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

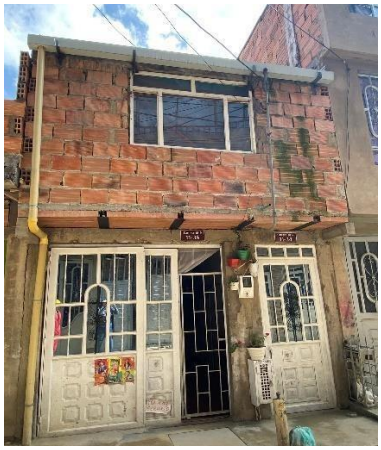
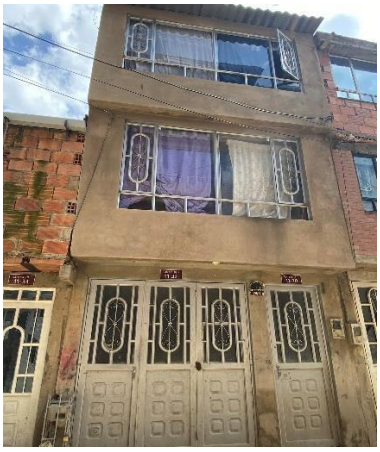
32.		Cra 18 P 11 - 66	Fachada	26 de marzo 2026
33.		Cra 18 P 11 – 62/64	Interna	26 de marzo 2026

34.		Cra 18 P 11 – 58/60	Interna	26 de marzo 2026
35.		Cra 18 P 11 – 54/56	Interna	26 de marzo 2026

36.		Cra 18 P 11 - 50	Interna	26 de marzo 2026
37.		Cra 18 P 11 - 48	Interna	26 de marzo 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

38.		Cra 18 P 11 – 42/44	Fachada	26 de marzo 2026
39.		Cra 18 P 11 - 38	Fachada	26 de marzo 2026

40.		Cra 18 P 11 – 34/36	Interna	26 de marzo 2026
41.		Cra 18 P 11 – 30/32	Interna	26 de marzo 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

42.		Cra 18 P 11 – 26/28	Fachada	26 de marzo 2026
43.		Cra 18 P 11 - 22	Interna	26 de marzo 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

44.		Cra 18 P 11 – 18/20	Fachada	26 de marzo 2026
45.		Cra 18 P 11 – 12/16	Interna	26 de marzo 2026

46.		Cra 18 P 11 - 06	Interna	26 de marzo 2026
47.		CLL 11 18 O - 24	Interna	26 de marzo 2026

48.		Cll 11 18 O - 10	Fachada	26 de marzo 2026

Tabla 3. Actas de vecindad de Cierre Villa Rosita

CONSOLIDADO ACTAS DE VECINDAD DE CIERRE

Durante el periodo reportado, se realizó el proceso de levantamiento y cierre de actas de vecindad en los sectores Danubio III Sector y Villa Rosita, ubicados en el municipio de Soacha, como parte del acompañamiento social desarrollado en el marco del proyecto.

A continuación, se presenta el consolidado de actas elaboradas:

Sector	**Cantidad de Actas de Cierre**
Danubio III Sector	81
Villa Rosita	48
Total	**129**

Durante las visitas realizadas a los predios intervenidos, se verificó el estado físico final de las viviendas y su entorno inmediato, dejando registro de las condiciones observadas posterior a la ejecución de las actividades constructivas.

El proceso de levantamiento de actas se desarrolló mediante visitas puerta a puerta, garantizando la participación de los residentes y dejando constancia del estado de los predios.

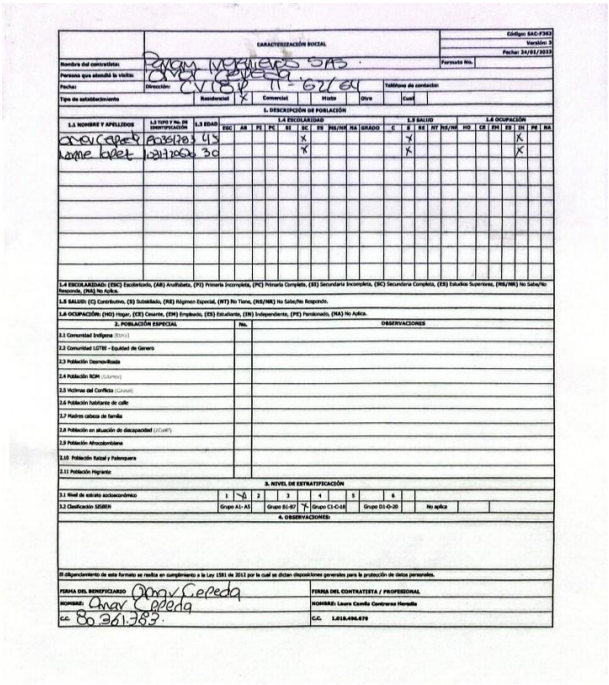
CARACTERIZACIÓN VILLA ROSITA

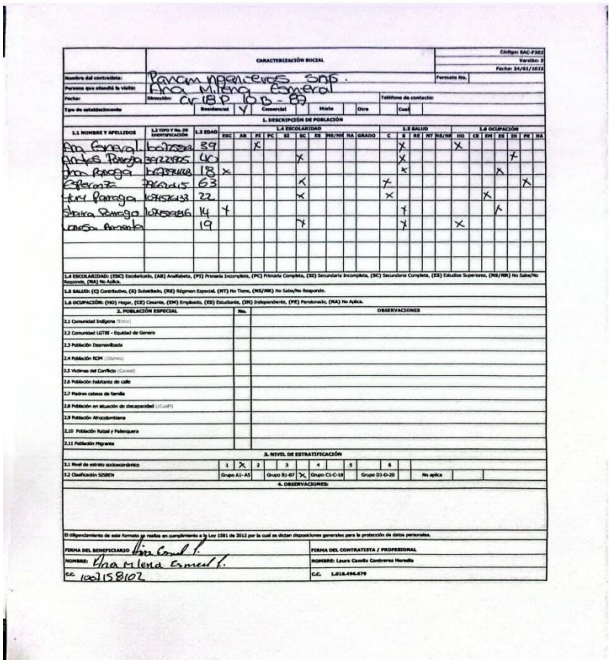
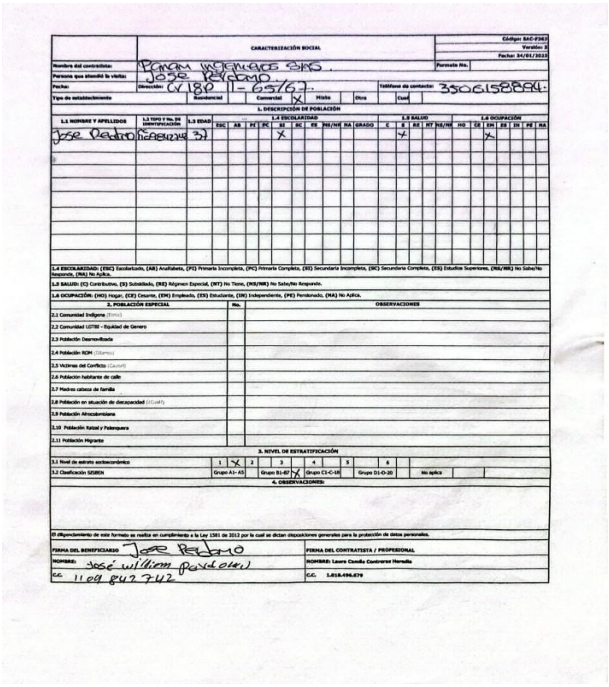
Durante el presente periodo se llevó a cabo la realización de caracterizaciones en el sector Villa Rosita.

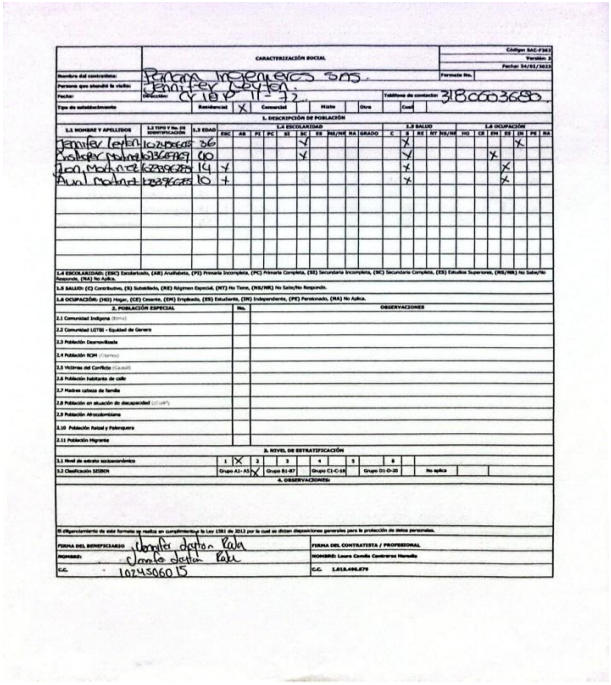
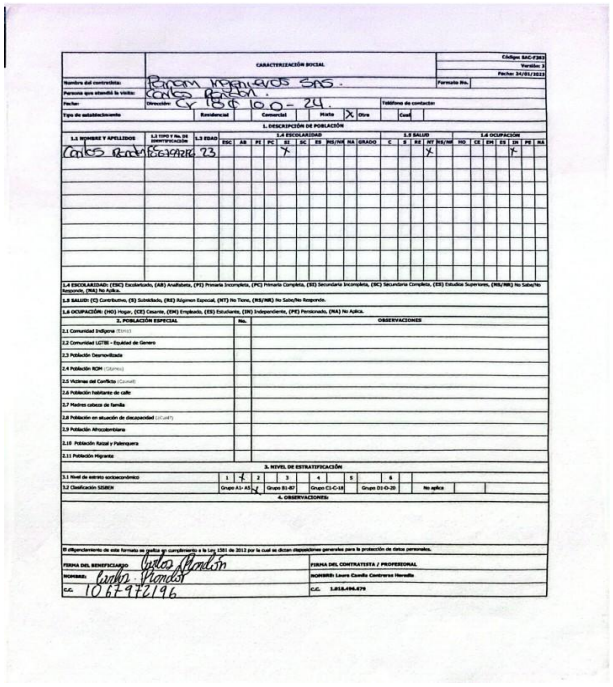
A continuación, se relaciona el listado de caracterizaciones:

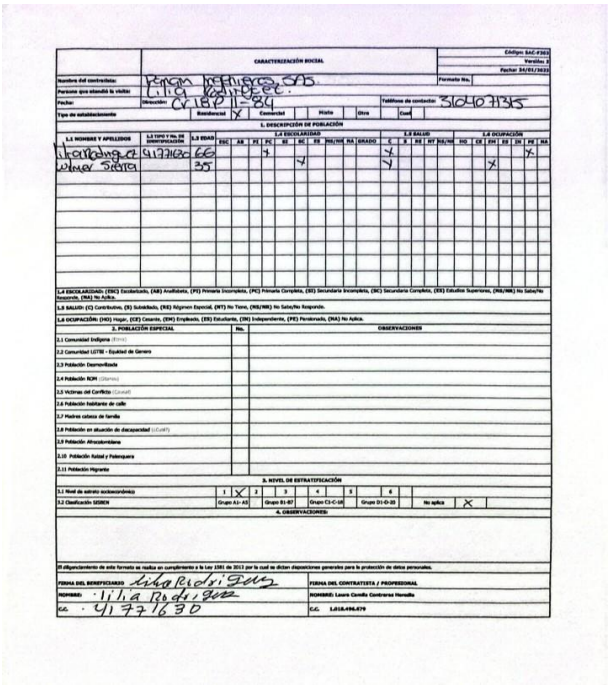
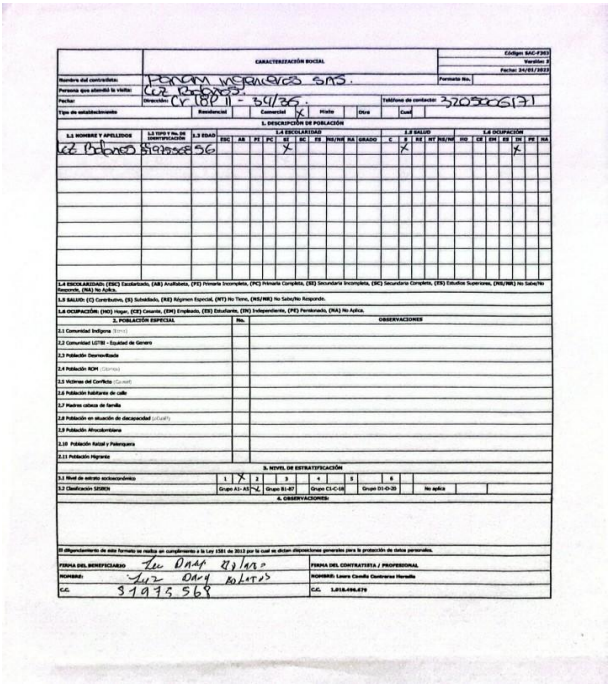
Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

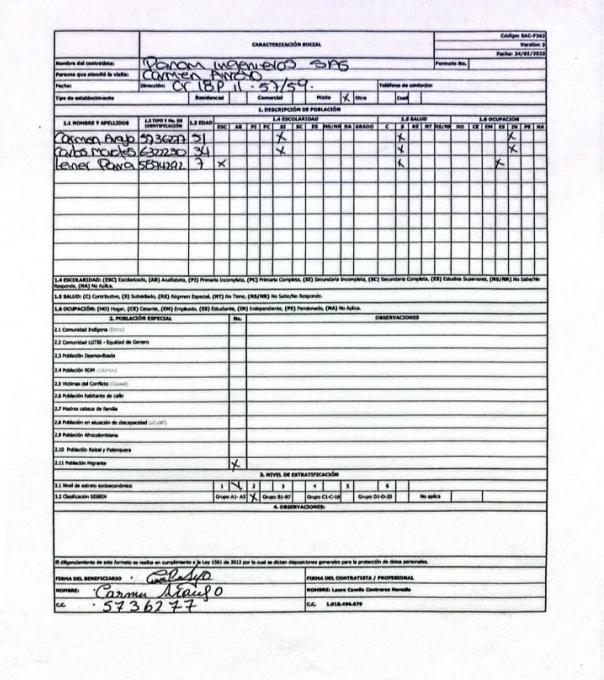
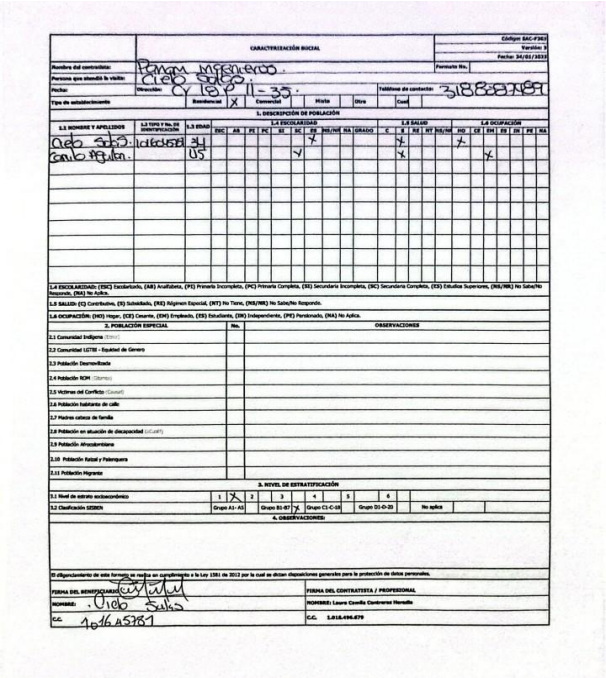
LISTADO CARACTERIZACIONES – VILLA ROSITA

Nº	CARACTERIZACIONES	FECHA FIRMA
1		10 de abril del 2026

2		10 de abril del 2026
3		10 de abril del 2026

4		10 de abril del 2026
5		10 de abril del 2026

6		10 de abril del 2026
7		10 de abril del 2026

8		10 de abril del 2026
9		10 de abril del 2026

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

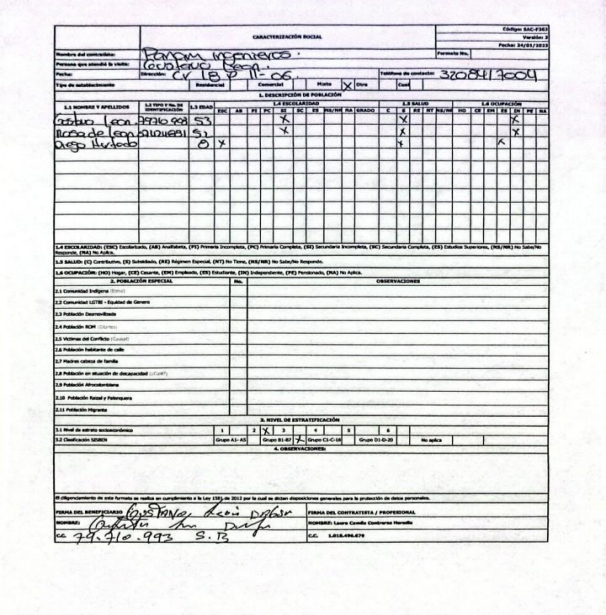
10		10 de abril del 2026

Tabla 4. Caracterizaciones Villa Rosita

CONSOLIDADO DE CARACTERIZACIÓN

Se realizó la elaboración de la caracterización de Villa Rosita donde arrojo:

Barrio: Villa Rosita
Municipio: Soacha
Departamento: Cundinamarca
Tipo de sector: Residencial
Estrato predominante:1 y 2
Tipo de viviendas: Casas familiares
Vías de acceso: Pavimentadas y algunas en afirmado
Viviendas visitadas: 10
Personas visitadas: 26

HALLAZGOS SOCIALES: Durante el proceso de caracterización se identificaron los siguientes aspectos relevantes:

Presencia de población adulta mayor en condición de vulnerabilidad.
Familias con ingresos económicos informales.
Necesidad de mejorar canales de comunicación comunitaria.
Buena disposición de la comunidad frente al proyecto.

CONCLUSIONES: La caracterización realizada en el barrio Villa Rosita permitió identificar las condiciones sociales y físicas actuales de las viviendas intervenidas. Asimismo, se evidenció la necesidad de mantener acompañamiento social permanente con la comunidad, especialmente en hogares con población vulnerable, garantizando una adecuada ejecución del proyecto y fortaleciendo la relación comunidad–obra**.**

ATENCIÓN AL CIUDADANO

A la fecha no se han presentado ninguna Atención al Ciudadano, por lo cual, se resalta que se tiene como línea de celular el 322 827 8438 donde cuenta con el mismo horario de atención que el Punto de Atención al Ciudadano (lunes a viernes de 8.00 am a 01:00 pm y de 2:00 p.m a 4:00 pm).

PUNTOS DE ATENCIÓN

Panam Ingenieros SAS cuenta con oficina en el en barrio Danubio III sector en la dirección Cra 18 m 11 – 48 (segundo piso) con el horario de lunes a viernes de 8.00 am a 01:00 pm y de 2:00 p.m a 4:00 pm.

Punto de Atención:



Ilustración 1. Punto de atención al ciudadano

Rad.	Fecha de Radicación	Descripción	Elaborado Por
03	02/05/2026	INFORME MENSUAL No.03	Laura Tafur Roa

Oficina:



Ilustración 2. Ingreso Oficina

Punto de atención:



Ilustración 3. Oficina atención al ciudadano

REGISTRO DE PQRS

Dentro del presente corte no se han presentado registro de PQRS de los beneficiaros del proyecto.

	N°	Estado		
Fecha		**Abierto**	**Seguimiento**	**Cerradas**
Petición				
Queja				
Reclamo				
Solicitud				
Otro				
Total				

Tabla 5. PQRS

CONCLUSIONES

En conclusión, a la fecha, aunque la obra de alcantarillado sanitario se encuentra en ejecución, ya se ha comenzado a evidenciar un impacto positivo en la comunidad, en el fortalecimiento de la comunicación entre la comunidad y el proyecto, y la apropiación progresiva de la intervención por parte de los habitantes. Asimismo, se ha observado disposición y participación de la comunidad en las actividades informativas y de acompañamiento social.

De igual manera, se reconoce que, si bien actualmente se presentan algunas afectaciones propias del proceso constructivo, como incomodidades en la movilidad o cambios temporales en la dinámica del sector, la comunidad ha mostrado comprensión frente a los beneficios futuros de la obra, especialmente en términos de mejoramiento de las condiciones de salubridad y saneamiento básico.

En este sentido, el proyecto continúa avanzando conforme a lo programado, proyectando un impacto positivo a largo plazo en la calidad de vida de la población beneficiaria, una vez se logre la culminación total de las actividades constructivas.

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Laura N. Tafur Roa		
Laura Tafur Componente Social	Fernando Diaz Componente social Interventoría	Fabian Andrés Cuesta Epuxua